

# Planetel

## Catalogo Servizi

## Il Gruppo Planetel

Il Gruppo Planetel, realtà imprenditoriale attiva dal 1985, garantisce tramite le aziende **Planetel S.p.A**, **Trifolio S.r.l.**, **EnjoIP S.r.l.**, **Direte S.r.l.** e **Net-Admin S.r.l.** un'organizzazione costituita da tecnici specializzati, impiegati e addetti al settore commerciale per fornire un'ampia gamma di servizi e prodotti in ambito **Telecomunicazioni, Infrastruttura e Cloud**.

La sede è a **Treviolo** (Bergamo) con filiali a **Valmadrera** (Lecco), **Brescia**, **Bussolengo** (Verona) e **Monza**. La società controllata EnjoIP s.r.l. ha sede a **Napoli**.

# Planetel

**TRIFOLIO**

**SITIS**  
SOCIETÀ IMPIANTI TELEFONICI  
INTERNO SPECIALI

**Servizi internet**

**direte**  
PUOI CONTARCI

**enjoIP**

**NET-ADMIN**



## La fibra è l'inizio del rapporto con i nostri clienti

**1985-1994** 💡

Istituzione di S.I.T.I.S. S.r.l., società di **system integrator**, e Trifolio S.r.l., società di **office automation** del Gruppo

**SITIS**  
**TRIFOLIO**

**2001** 💡

Istituzione di Planetel S.r.l., **fornitore di servizi di rete nazionale OLO**

**Planetel**

**2006**

Realizzazione e attivazione di una **rete wireless proprietaria**

**2015** 💡

Planetel avvia la posa di **reti proprietarie in fibra ottica** nelle province di Bergamo e Verona (nord Italia)

**2010-2013** 🏠 MGA

Istituzione di ENJOIP S.r.l. e Acquisizione di Servizi Internet S.r.l., società di **web e cloud computing**

**enjoip**

Servizi internet

**2020**

L'infrastruttura in fibra ottica di Planetel **si estende per 1.430 km**, raggiungendo **99 comuni** delle province di Bergamo, Brescia, Mantova e Verona.

Planetel da fine dicembre **è quotata sull'AIM Italia**, il sistema multilaterale di negoziazione gestito da Borsa Italiana S.p.A.

**BORSA ITALIANA**

**2017-2019**

**Estensione della rete in fibra ottica**, con il cablaggio di **oltre 50 comuni** delle province di Bergamo e Verona, con un'estensione di **450 km**.  
Certificazioni ISO: 27001, 37001, modello 231

**2021**

Acquisizione di Direte S.r.l.

Estensione di circa 360 Km della dorsale nei distretti Milano-Brescia-Verona. **Aggiornamento della rete principale a 10 Gb/s**. Copertura in più di 100 comuni.

Certificazioni AGID 27017 e 27018 per dati Cloud e Cloud.

**direte**  
PUOI CONTARCI

**AGID** Agenzia per l'Italia Digitale

**2022**

Acquisizione di **Net-Admin S.r.l.**, società con una pluriennale competenza nel campo dei servizi infrastrutturali e applicativi

**NET-ADMIN**

SERVIZI IT &  
SYSTEM INTEGRATION

ESPANSIONE DEL  
BUSINESS

PERNO SULLA RETE IN  
FIBRA OTTICA

## Le nostre certificazioni



**ISO 9001**

Sistemi di gestione della Qualità



**ISO 27001**

Tecnologie Informatiche – Tecniche di sicurezza – Sistemi di gestione della sicurezza dell’informazione



**ISO 27017**

*Estensione della ISO 27001:*  
Tecnologie Informatiche – Tecniche di sicurezza – Raccolta di prassi sui controlli per la sicurezza delle informazioni per i servizi in cloud basata sulla ISO/IEC 27002



**ISO 27018**

*Estensione della ISO 27001:*  
Tecnologie Informatiche – Tecniche di sicurezza – Raccolta di prassi per la protezione dei dati personali trattati in cloud pubblici da responsabili del trattamento



**ISO 37001**

Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione



**IAAS**

Virtual Datacenter



**PAAS**

Ambienti di Sviluppo PaaS



**CSP**

Infrastruttura



**ECOVADIS**

Rating di sostenibilità:  
Medaglia di Bronzo



**CQOP SOA**

Costruttori Qualificati di Opere Pubbliche

## Soluzioni e Servizi di connettività



### Connettività in fibra ottica

- **Connettività in fibra ottica FTTCab**, tipicamente dai 30 ai 200 MBPS entro i 1000 metri di distanza tra l'armadio e l'utenza
- **Connettività in fibra ottica FTTH**, con connessioni che arrivano a 2,5 GBPS garantisce velocità e stabilità maggiori
- **Connettività in fibra ottica dedicata**, collegata ad un circuito di connettività punto-punto dedicato con banda garantita sino a un massimo del 95%.



### Connettività radio

- **Wifox**, un servizio per la connessione internet veloce a banda ultra-larga via radio
- **Wifox point to point**, un servizio di connettività dedicato (punto-punto) con standard FWA (Fixed Wireless Access), in cui l'intero collegamento è realizzato mediante trasmissioni radio anche in tecnologia Hiperlan



### Connettività XDSL

- **Servizi di connettività su linea in rame**, comprendono accessi Adsl e SHdsl con velocità a partire da 7 MBPS e fino a 20 MBPS



### Servizi VOIP

- **Soluzione impresa tutto incluso**, un pacchetto completo voce e dati con un canone tutto incluso e la migliore linea di connettività internet disponibile
- **Soluzione impresa tutto incluso FTTP**, un pacchetto completo voce e dati con un canone tutto incluso e linea in fibra ottica FTTP su rete Planetel
- **VoIPConnect**, una soluzione integrata dove il traffico vocale e i servizi di Unified Messaging convergono su un'unica rete IP tramite connessioni nuove o preesistenti.



### Piattaforme di Unified Communication

- **MyCall – centralino virtuale**, servizio a valore aggiunto della soluzione VoIPConnect, in grado di svolgere sia le funzioni dei tradizionali centralini telefonici sia i moderni servizi evoluti
- **Sangoma PBX-act**, piattaforma di Unified Communication che fornisce strumenti di produttività ai dipendenti per un lavoro flessibile dall'ufficio o da remoto, mantenendo private le informazioni sul dispositivo personale.
- **Alcatel omniPCX**, piattaforma telefonica aziendale flessibile che offre comunicazioni affidabili e di alta qualità per far crescere la propria attività.



### Voce rete fissa e mobile

- **Servizio telefonia WLR**, consente di sostituire l'operatore dell'utenza telefonica senza cambiare tecnologia di accesso
- **Numeri verdi**, un servizio ideale per ottenere maggiore visibilità e offrire un accesso privilegiato ai clienti
- **Planetel mobile**, piani tariffari in versione ricaricabile e in abbonamento adattabile alle specifiche esigenze



## Connettività in fibra ottica

- **Connettività in fibra ottica FTTH**
- **Connettività in fibra ottica FTTCab**
- **Connettività in fibra ottica dedicata**

## Connettività in fibra ottica

# FTTH

### Servizi di connettività in fibra ottica FTTH.

Planetel, grazie alla propria rete in fibra proprietaria, è in grado di garantire la trasmissione ultraveloce dei dati in FTTH (Fiber to the Home)

### VELOCITA' E STABILITA'

Connessioni che arrivano fino a 2,5 GBPS

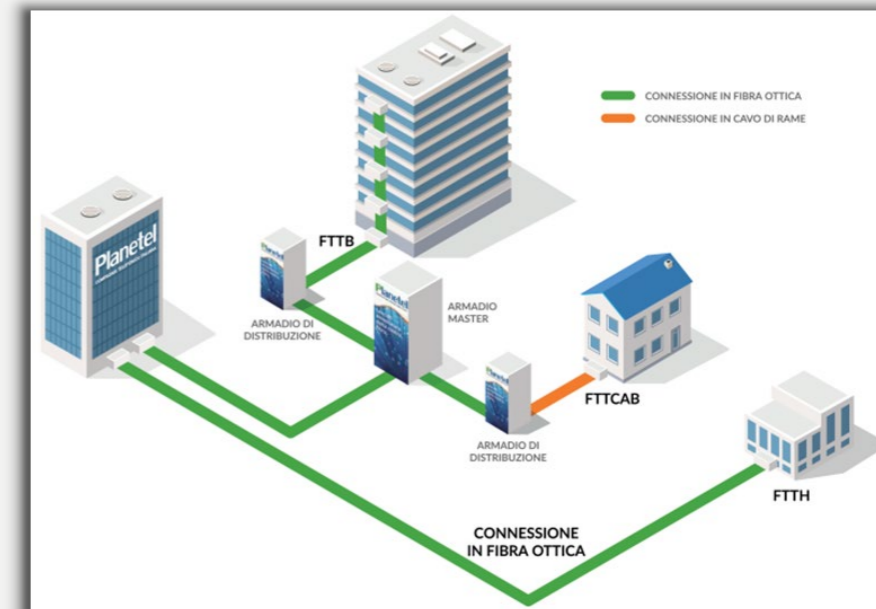
### OFFERTA PROFESSIONALE, COMPLETA E SCALABILE

Questa proposta di Planetel si distingue per l'eccellenza del servizio di assistenza e l'ampiezza della gamma di soluzioni

### TRASMISSIONE ULTRAVELOCE DEI DATI

In questo modo si sfruttano tutte le potenzialità dei servizi VoIP, i moderni centralini virtuali e lo smart working. L'azienda, inoltre, si apre ai servizi d'avanguardia Cloud

SOLUZIONI E PROFILI					
Area Disponibilità	Profilo	Velocità (in MBPS)		Banda Minima Garantita	Traffico
		Download	Upload		
Tutto il territorio italiano	FTTH Asimmetrica	50	10	50%	
		100	10		
		300	20		
		1 GBPS	100		
		1 GBPS	500		
Aree con rete in fibra ottica proprietaria Planetel	FTTH Simmetrica	40	40	95%	Illimitato
		50	50		
		70	70		
		100	100		
		200	200		
		300	300		
		400	400		
		500	500		
		1 GBPS	1 GBPS		



SERVIZI INTEGRABILI	
Linee e traffico telefonico VoIP	Soluzione Impresa tutto incluso
Linea Internet Backup	Connettività Radio Wifox
Centralino virtuale	PBX virtuale MyCall
Servizi Cloud	Server Virtuali
	Storage backup
	Disaster Recovery

TEMPI DI ATTIVAZIONE ENTRO 60 GIORNI



DURATA MINIMA CONTRATTUALE 36 MESI



FATTURAZIONE TRIMESTRALE ANTICIPATA



## Connettività in fibra ottica

# FTTcab

### Servizi di connettività in fibra ottica FTTcab.

La Fiber to the cabinet, che significa "fibra fino all'armadio" è la soluzione di connettività Planetel che indica il collegamento con cavo in rame dall'armadio all'utenza.

### VELOCITA' DI BANDA

La qualità del servizio dipende dalla lunghezza del cavo in rame che collega l'utenza; tipicamente si ottengono da 30 sino a **200 MBPS** entro i 1000 metri di distanza tra l'armadio e l'utenza.

### OFFERTA PROFESSIONALE, COMPLETA E SCALABILE

Questa proposta di Planetel si distingue per l'**eccellenza del servizio di assistenza** e l'**ampiezza della gamma di soluzioni**

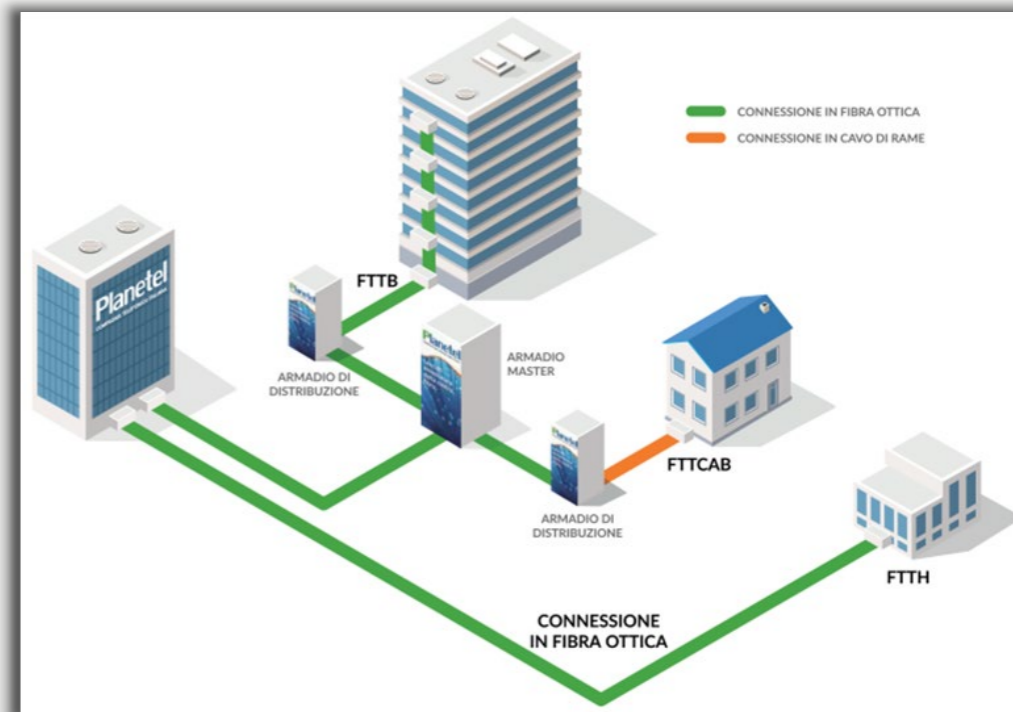
### TRASMISSIONE VELOCE DEI DATI

Con la banda ultra larga di Planetel è possibile navigare, scaricare ed inviare dati ad **altissima velocità** ed aprire l'azienda ai vantaggi offerti dal **Cloud**.

SOLUZIONI E PROFILI					
Area Disponibilità	Profilo	Velocità (in MBPS)		Banda Minima Garantita	Traffico
		Download	Upload		
Area con rete in fibra ottica proprietaria Planetel	ADSL	20	1	Fino al 60%	Illimitato
	FTTcab	30	3	20% - 40% - 60% - 80%	Illimitato
		50	10		
		100	20	50%	Illimitato
		200	20		

SERVIZI INTEGRABILI	
Linee e traffico telefonico VoIP	Soluzione Impresa tutto incluso
Linea Internet Backup	Connettività Radio Wifox
Centralino virtuale	PBX virtuale MyCall
Servizi Cloud	Server Virtuali
	Storage backup
	Disaster Recovery

<p>TEMPI DI ATTIVAZIONE ENTRO 60 GIORNI</p>	<p>DURATA MINIMA CONTRATTUALE 36 MESI</p>	<p>FATTURAZIONE TRIMESTRALE ANTICIPATA</p>
---	---	--





## Connettività in fibra ottica

# Dedicata

### Servizi di connettività in fibra ottica dedicata.

Con una linea in fibra ottica dedicata l'utenza è collegata ad un circuito di connettività punto-punto dedicato tra l'utenza stessa e il datacenter di Planetel, con banda garantita sino a un massimo del 95%

### VELOCITA' E STABILITA'

La **velocità** è **massima**, con connessioni che arrivano fino a 10 GBPS.

### OFFERTA PROFESSIONALE, COMPLETA E SCALABILE

Questa proposta di Planetel si distingue per l'**eccellenza** del **servizio di assistenza** e l'**ampiezza** della **gamma di soluzioni**

### TRASMISSIONE ULTRAVELOCE DEI DATI

In questo modo **si sfruttano tutte le potenzialità** dei servizi VoIP, i moderni centralini virtuali e lo smart working. L'azienda si apre ai **servizi d'avanguardia**: server in cloud, backup ad alta sicurezza, archiviazione in strutture remote protette e servizi streaming.

SOLUZIONI E PROFILI					
Area Disponibilità	Profilo	Velocità (in MBPS)		Banda Minima Garantita	Traffico
		Download	Upload		
Tutto il territorio italiano	Fibra Top	Da 10 MBPS a 10 GBPS		Fino al 95%	Illimitato

SERVIZI INTEGRABILI	
Linee e traffico telefonico VoIP	Soluzione Impresa tutto incluso
Linea Internet Backup	Connettività Radio Wifox
Centralino virtuale	PBX virtuale MyCall
Servizi Cloud	Server Virtuali
	Storage backup
	Disaster Recovery

TEMPI DI ATTIVAZIONE ENTRO 60 GIORNI	DURATA MINIMA CONTRATTUALE 36 MESI	FATTURAZIONE TRIMESTRALE ANTICIPATA
		



# Connettività XDSL

- Servizi di connettività su linea in rame

## Connettività XDSL

# XDSL

**Servizi di connettività su linea in rame.**

Le soluzioni di connettività in banda larga XDSL di Planetel comprendono accessi Adsl e SHdsl

### VELOCITA' DI BANDA

Soluzioni di connettività che garantiscono una velocità di banda a partire da **7 MBPS** e fino a **20 MBPS**

### OFFERTA PROFESSIONALE, COMPLETA E SCALABILE

Questa proposta di Planetel si distingue per l'**eccellenza del servizio di assistenza** e l'**ampiezza della gamma di soluzioni**

### LE POSSIBILITA' OFFERTE DA QUESTA SOLUZIONE

Con le soluzioni di connettività a banda larga di Planetel è possibile **navigare, scaricare ed inviare** dati ad altissima velocità ed aprire l'azienda ai vantaggi offerti dal **Cloud**

SOLUZIONI E PROFILI					
Profilo	Velocità (in MBPS)		Banda Minima Garantita	Traffico	Router
	Download	Upload			
ADSL	7	512 KBPS	128 KPBS	Illimitato	Opzionale
	10	512 KBPS	256 KBPS		
	20	512 KBPS	512 KBPS		
SHdsl	2	2	20% - 40% - 60%	Illimitato	Opzionale
	4	4	20% - 40% - 60%		
	6	6	50%		
	8	8	50%		
	10	10	50%		

SERVIZI INTEGRABILI	
Linee e traffico telefonico VoIP	Soluzione Impresa tutto incluso
Linea Internet Backup	Connettività Radio Wifox
Centralino virtuale	PBX virtuale MyCall
Servizi Cloud	Server Virtuali
	Storage backup
	Disaster Recovery

TEMPI DI ATTIVAZIONE ENTRO 60 GIORNI



DURATA MINIMA CONTRATTUALE 24 MESI



FATTURAZIONE TRIMESTRALE ANTICIPATA





# Connettività Radio

- **Wifox**
- **Wifox Point to Point**

## Connettività Radio

# Wifox

**Servizi di connettività Radio**  
WIFOX è il servizio Planetel per la connessione internet veloce a banda ultra-larga via radio



### PERCHE' WIFOX

Ideale per utilizzare **internet veloce** anche in zone non coperte dai servizi tradizionali quali Adsl o Fibra e disporre del massimo delle **performance** e dell'**affidabilità**.

### LINEA DI BACKUP

La linea radio WIFOX è inoltre la soluzione ideale per le imprese che necessitano di una linea di **backup** da utilizzare in caso di guasto della linea internet principale.

### OFFERTA PROFESSIONALE, COMPLETA E SCALABILE

Questa proposta di Planetel si distingue per l'**eccellenza** del **servizio di assistenza** e l'**ampiezza** della **gamma di soluzioni**



TEMPI DI ATTIVAZIONE ENTRO 60 GIORNI



DURATA MINIMA CONTRATTUALE 24 MESI



FATTURAZIONE TRIMESTRALE ANTICIPATA



### SOLUZIONI E PROFILI

Area disponibilità	Velocità (in MBPS)		Banda Minima Garantita	Traffico	Router e CPE
	Download	Upload			
Rete Planetel	20	1	50%	Incluso	Inclusi
	30	1			
	30	2			
	30	3			
	30	4			
	30	6			
Rete Italia	30	8	25%	Incluso	Inclusi
	20	1			
	20	2			
	30	3			
	30	4			
	30	6			
	100	10	5 MBPS / 512 MBPS		
	100	20	1 MBPS / 1 MBPS		
	100	20	6 MBPS / 1 MBPS		
	100	20	7 MBPS / 2 MBPS		
	100	30	2 MBPS / 2 MBPS		
	100	30	4 MBPS / 4 MBPS		
	100	30	8 MBPS / 3 MBPS		
100	30	9 MBPS / 4 MBPS			
100	50	4 MBPS / 4 MBPS			

### SERVIZI INTEGRABILI

Linee e traffico telefonico VoIP	Soluzione Impresa tutto incluso (consigliabile linea hiperlan da 30MBPS)
Centralino virtuale	PBX virtuale MyCall
Servizi Cloud	Server Virtuali
	Storage backup
	Disaster Recovery

## Connettività Radio

# Wifox PtP

### Servizi di connettività Radio

Servizio di connettività dedicato (punto-punto) con standard FWA, in cui l'intero collegamento è realizzato mediante trasmissioni radio anche in tecnologia Hiperlan



### PERCHE' WIFOX

La linea Punto-Punto soddisfa le necessità delle aziende con **elevati fabbisogni di banda internet** e fuori copertura fibra ottica.

### VANTAGGI

E' ideale per sfruttare **tutti i servizi Cloud d'avanguardia**. Inoltre, la velocità è uno dei punti a favore, con connessioni che arrivano a 1 GBPS.

### OFFERTA PROFESSIONALE, COMPLETA E SCALABILE

Eccellenza del **servizio di assistenza** e **ampiezza della gamma di soluzioni**



TEMPI DI ATTIVAZIONE ENTRO 60 GIORNI



DURATA MINIMA CONTRATTUALE 36 MESI



FATTURAZIONE TRIMESTRALE ANTICIPATA



SOLUZIONI E PROFILI					
Tipo Rete	Velocità (in MBPS)		Banda Minima Garantita	Traffico	Router e CPE
	Download	Upload			
Rete Planetel 5,4 GHZ	10	10	50%	Incluso	Inclusi
	30	15			
	50	25			
Rete Planetel 24 GHZ	20	20	80%		
	30	30			
	50	50			
	100	100			
Rete Planetel da 7 a 20 GHZ	20	20	95%		
	30	30			
	50	50			
	100	100			
Rete dorsale radio e dorsale fibra	100	100	A progetto		
	200	200			
	400	400			
	1 GBPS	2 GBPS			
Rete Comuni EWG	100	100	10%		
	100	100	20%		
	100	100	50%		
Rete Italia	100	100	10%		
	100	100	20%		
	100	100	50%		

SERVIZI INTEGRABILI	
Linee e traffico telefonico VoIP	Soluzione Impresa tutto incluso (consigliabile linea hiperlan da 30MBPS)
Centralino virtuale	PBX virtuale MyCall
Servizi Cloud	Server Virtuali
	Storage backup
	Disaster Recovery



## Servizi VoIP

- **Soluzione impresa tutto incluso**
- **Soluzione impresa tutto incluso FTTP**
- **VoIPConnect**

## Servizi VoIP

# Tutto incluso

### Servizi VoIP Tutto Incluso

Con soluzione impresa tutto incluso Planetel offre alle aziende di qualunque dimensione un pacchetto completo voce e dati con un canone tutto incluso



#### L'OFFERTA

**Fibra ottica FTTP** (Fiber to the premises), router, canali voci adeguati alle necessità aziendali, mantenimento dei numeri telefonici, IpFax e traffico telefonico verso i numeri di rete fissa e mobile italiani.

#### VANTAGGI

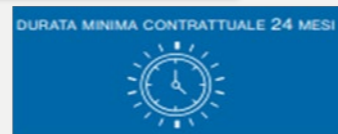
L'offerta è **flessibile, personalizzabile e funzionale** alle necessità. Le soluzioni disponibili garantiscono la razionalizzazione e l'ottimizzazione dei costi per comunicare e navigare con una linea ad elevate prestazioni

#### OFFERTA PROFESSIONALE E COMPLETA

Questa proposta di Planetel si distingue per l'**eccellenza** del servizio di assistenza e l'**ampiezza** della gamma di soluzioni

SOLUZIONI E PROFILI					
Nr. Linee	Tipo Linea	Traffico	Traffico voce verso fissi e mobili Italia	IP Fax	Router
1	FTTcab 30 MBPS – 3 MBPS	Illimitato	Incluso	Incluso	Incluso con installazione On-Site
2	FTTcab 30 MBPS – 3 MBPS				
4	FTTcab 30 MBPS – 3 MBPS				
8	FTTcab 30 MBPS – 3 MBPS				
15	FTTcab 30 MBPS – 3 MBPS				
30	FTTcab 30 MBPS – 3 MBPS				
Soluzione Impresa Tutto Incluso Small		Illimitato	Escluso con riduzione del canone mensile: ideale per aziende con bassi consumi di traffico telefonico o con elevato traffico inbound	Incluso	Incluso con installazione On-Site

SERVIZI INTEGRABILI	
Linea Internet Backup	Connettività Radio Wifox
Centralino virtuale	PBX virtuale MyCall
Servizi Cloud	Server Virtuali
	Storage backup
	Disaster Recovery





## Servizi VoIP

# Tutto incluso FTTP

### Servizi VoIP Tutto Incluso con Fibra FTTP

Con soluzione impresa tutto incluso FTTP Planetel offre alle aziende di qualunque dimensione un pacchetto completo voce e dati con un canone tutto incluso

SOLUZIONI E PROFILI					
Nr. Linee	Tipo Linea	Traffico	Traffico voce verso fissi e mobili Italia	IP Fax	Router
1	FTTPS 50 MBPS – 20 MBPS	Illimitato	Incluso	Incluso	Incluso con installazione On-Site
2	FTTPS 50 MBPS – 20 MBPS				
4	FTTPS 50 MBPS – 20 MBPS				
8	FTTPS 50 MBPS – 20 MBPS				
15	FTTPS 50 MBPS – 20 MBPS				
30	FTTPS 50 MBPS – 20 MBPS				
Soluzione Impresa Tutto Incluso FTTP Small		Illimitato	Escluso con riduzione del canone mensile: ideale per aziende con bassi consumi di traffico telefonico o con elevato traffico inbound	Incluso	Incluso con installazione On-Site

SERVIZI INTEGRABILI	
Linea Internet Backup	Connettività Radio Wifox
Centralino virtuale	PBX virtuale MyCall
Servizi Cloud	Server Virtuali
	Storage backup
	Disaster Recovery



### L'OFFERTA

**Fibra ottica FTTP** (Fiber to the premises), router, canali voci adeguati alle necessità aziendali, mantenimento dei numeri telefonici, IpFax e traffico telefonico verso i numeri di rete fissa e mobile italiani.

### VANTAGGI

L'offerta è **flessibile, personalizzabile e funzionale** alle necessità. Le soluzioni disponibili garantiscono la razionalizzazione e l'ottimizzazione dei costi per comunicare e navigare con una linea ad elevate prestazioni

### OFFERTA PROFESSIONALE E COMPLETA

Questa proposta di Planetel si distingue per l'**eccellenza del servizio di assistenza** e l'**ampiezza della gamma di soluzioni**



# VoIP Connect

### Soluzione VoIP Connect

VoIP Connect è la piattaforma progettata per comunicare tramite linee telefoniche in tecnologia Voice over IP con risparmi su canoni e costi telefonici



#### Autodisabilitazione

- Gestione delle destinazioni contattabili
- Sblocco delle destinazioni contattabili

#### Servizi evoluti SMS

- SMS gateway
- Liste di distribuzione SMS
- Archivio messaggi SMS
- Altre opzioni SMS
- Messaggi SMS predefiniti
- Invio SMS da web application

#### Servizi fax

- Fax to mail
- Mail to fax

#### Reperibilità

- Trasferimento chiamate
- Segreteria telefonica

#### Statistiche

- Dettaglio chiamate
- Elenco ultime chiamate

#### Altre funzioni

- Click to Dial



#### SEMPLICE DA USARE

La pratica e funzionale interfaccia consente di attivare ed utilizzare comodamente e con efficienza tutte le potenzialità e i vantaggi offerti dalla tecnologia VoIP

#### GRATUITO

Servizio gratuito dedicato ai clienti business e privati di Planetel



## Piattaforme di Unified Communication

- MyCall
- Sangoma PBX-ACT
- Alcatel omniPCX

## Sistemi Telefonici e Centralini Virtuali



### PBX virtuale MyCall

Innovativo servizio a valore aggiunto della piattaforma Planetel VoIPConnect in grado di svolgere sia le funzioni dei tradizionali centralini telefonici sia i moderni servizi evoluti



### CONFIGURABILE

Pochi click e configuri la potenza e le linee che servono realmente. La **soluzione ideale** se cambiano le esigenze e servono più linee, più interni o nuovi servizi.

### COMODO

Non necessita di nessuno strumento da acquistare o installare. Con MyCall **si evita l'acquisto di attrezzature** che consumano energia e che si possano danneggiare.

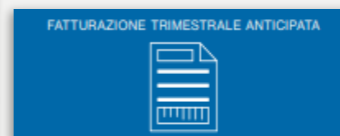
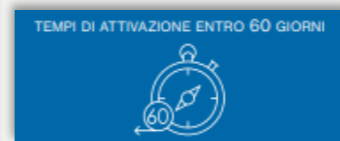
### CONTROLLABILE

**Uso e consumi** sono sempre sotto controllo grazie a un pannello via Web che permette di monitorare l'uso delle linee, i consumi e gli accessi ai servizi.

### MODULARE

Con la sola linea dati, tutta l'azienda naviga e telefona. I **telefoni Voip** si possono allacciare alla stessa presa di rete di un PC.

SOLUZIONI E PROFILI	
Servizio MyCall	Servizio di PBX virtuale su piattaforma web VoIPConnect in abbinamento a contratto telefonia VoIP Planetel
	Attivazione apparati On-Site
Modulo Aggiuntivo: PBX-ACT	Modulo per funzioni aggiuntive di Unified Communication (UC) con integrazione per PC e dispositivi mobile
	Tel. Base
	Tel. Standard
	Tel. Advanced
	Tel. Manager
	Audioconferenze
	Dect
	Modulo estensione 20 tasti
	Cuffie
Noleggio celle Dect	Noleggio cella dect
	Cordless base
	Cordless rugged
Licenze di utilizzo	Licenze per servizi CTI MyCallDesk (solo per MyCall base)
	Licenza abilitazione utilizzo telefono IP non fornito da Planetel
	Licenza UC per integrazione interno con PC desktop e/o dispositivo mobile smartphone/tablet (solo PBX-ACT)
Noleggio apparati switch	Switch POE LAN
	FXS analogiche per apparecchi telefoni tradizionali



**SERVIZI CONFIGURABILI**  
MyCall è personalizzabile con altri 23 servizi configurabili

## Sistemi Telefonici e Centralini Virtuali

# SANGOMA

### PBX-ACT

Piattaforma di Unified Communication che fornisce strumenti utili per un lavoro flessibile e produttivo dall'ufficio o da remoto, mantenendo private le informazioni sul dispositivo personale.

### FLESSIBILITA'

#### Cloud

È la soluzione ideale per fornire ai clienti il miglior servizio con poca o nessuna spesa anticipata.

- Nessun hardware in loco da gestire
- Semplicità di accesso agli strumenti di comunicazione per vendite, supporto e agenti
- Possibilità di noleggio di telefoni IP



#### On-Premise

È la soluzione ideale per implementare PBX-act in azienda. Basso costo totale e possibilità di gestione e monitoraggio da parte del proprio personale

- Pieno controllo sulla propria soluzione
- Dispositivo hardware dedicato supportato da Sangoma
- Nessun rack di attrezzature specializzate



#### Virtualizzazione

PBX-act offre l'opzione di virtualizzazione per le organizzazioni che ospitano già un ambiente virtuale o lo stanno implementando.

- Uso della propria macchina virtuale preferita
- Sfruttamento del failover per l'alta disponibilità opzioni
- Risparmio sui costi di appliance autonome



### CARATTERISTICHE



Presenza dei dipendenti



Interactive Voice Response (IVR)



Collaborazione



Integrazione CRM



Conferencing



Chat e SMS



Trunking SIP integrato e supporto fax



Contact center e Chiamate in coda



Registrazione e Monitoraggio



Recovery avanzato

## Sistemi Telefonici e Centralini Virtuali



### SOLUZIONE OXE (Impresa)

#### Punti di forza

- Comunica con i tuoi colleghi e clienti ovunque tu sia
- Interagisci con i tuoi clienti direttamente dalla tua applicazione aziendale preferita
- Garantisci la continuità aziendale grazie a un'architettura sicura e ad alta disponibilità
- Risparmia denaro aggiungendo le comunicazioni al tuo cloud privato con la virtualizzazione e l'elevata scalabilità per semplificare la manutenzione di tutti i siti
- Comunica on-demand, con un'offerta cloud al 100% da uno dei nostri partner OTEC



**Zero chiamate perse**



**Affidabilità e Business Continuity**



**Disponibilità e mobilità**



**Qualità del customer service**



**Risparmio sui costi**



**Sistema ibrido**

### SOLUZIONE OXO (Ufficio)

#### Punti di forza

- Estendi le comunicazioni aziendali man mano che cresci, con utenti aggiuntivi e nuovi servizi di collaborazione basati sul cloud
- Offri una customer experience eccezionale migliorando la qualità della prima chiamata e il processo decisionale
- Approfitta di un rapido ritorno sull'investimento sfruttando la connettività analogica e digitale
- Riduci i costi sfruttando un'unica rete IP per voce e dati
- Proteggi il tuo investimento con una soluzione per PMI testata e verificata



**Scalabilità con sistema ibrido**



**Disponibilità e mobilità**



**Ampia gamma di prodotti e servizi**



**Qualità del customer service**



**Risparmio sui costi**



**Rete unica per voce e dati**



## Voce rete fissa e mobile

- Servizio telefonia WLR
- Numeri verdi
- Planetel mobile

## Voce rete fissa e mobile

# WLR

### Servizio telefonia WLR

Con il servizio WLR le Imprese hanno la possibilità di svincolarsi dall'attuale compagnia telefonica e scegliere Planetel come operatore unico

### SEMPLIFICAZIONE

Consente di sostituire l'operatore dell'utenza telefonica **senza cambiare tecnologia di accesso**, interrompendo di fatto tutti i rapporti contrattuali con l'attuale compagnia telefonica, risparmiando quindi sul Canone

### RISPARMIO

Con i nuovi piani tariffari di Planetel è possibile **risparmiare** sui costosi canoni e telefonare con la **massima libertà**

### OFFERTA PROFESSIONALE, COMPLETA E SCALABILE

Questa proposta di Planetel si distingue per l'**eccellenza** del servizio di assistenza e l'**ampiezza** della gamma di soluzioni

SOLUZIONI E PROFILI				
Profilo	Telefonate	Scatto alla risposta	Mantenimento dei numeri telefonici	Utilizzo Fax
Facile 18	Comprese nel canone	NO	SI	SI
Misura 18	A consumo	NO	SI	SI

SERVIZI INTEGRABILI	
Connettività Internet	Linee di fibra ottica FTTCab - FTTH
Centralino virtuale	PBX virtuale MyCall
Servizi Cloud	Server Virtuali
	Storage backup
	Disaster Recovery





## Voce rete fissa e mobile



### Servizio Chiamaverde

Chiamaverde trasforma il tradizionale Numero Verde in un vero strumento di Marketing in un perfetto equilibrio tra costi e servizio erogato



SERVIZI INTEGRABILI	
<b>Filtro</b>	Permette di bloccare o autorizzare le chiamate provenienti da determinati prefissi, sia fissi che mobili. Le chiamate originate da prefissi non autorizzati verranno instradate verso un annuncio di cortesia
<b>Cronometro</b>	Permette di definire la durata massima delle chiamate. Esaurito il tempo a disposizione, un messaggio di cortesia informerà il chiamante dell'immediata interruzione del servizio
<b>Tempo</b>	Permette di specificare l'instradamento di una chiamata verso destinazioni alternative a seconda dell'ora, del giorno, della settimana e di specifici giorni dell'anno. Le destinazioni possono essere postazioni fisse o annunci di cortesia
<b>Cortesia</b>	Permette di instradare le chiamate ad un messaggio automatico nei casi di occupato o di mancata risposta, con possibilità di definire il numero massimo di secondi oltre il quale interverrà l'annuncio. La chiamata alla fine è chiusa.
<b>Contemporaneità</b>	Permette di specificare il numero massimo di linee impegnate contemporaneamente per ogni numero/centralino. Le chiamate eccedenti verranno reinstradate verso un annuncio di cortesia.
<b>Rinvio</b>	Permette di reinstradare le chiamate verso un numero/centralino alternativo nei casi di occupato e di mancata risposta
<b>Origine</b>	Permette di specificare l'instradamento di una chiamata verso destinazioni alternative a seconda del prefisso di origine, sia si rete fissa che mobile. Le destinazioni possono essere postazioni fisse o annunci di cortesia

### VANTAGGI

Chiamaverde di Planetel è il servizio ideale per ottenere maggiore **visibilità** e offrire un **accesso privilegiato** ai clienti

### SCALABILITA'

Ideale anche per le **aziende più piccole** e senza investire in infrastrutture

### OFFERTA PROFESSIONALE E COMPLETA

Questa proposta di Planetel si distingue per l'**eccellenza** del **servizio di assistenza** e l'**ampiezza** della **gamma di soluzioni**

SOLUZIONI E PROFILI			
Profilo	Canone Mensile Base	Canone Servizi Aggiuntivi	Numero Mnenomico
Chiamaverde base	SI	SI	Opzionale
Chiamaverde Zero	NO	SI	Opzionale

TEMPI DI ATTIVAZIONE ENTRO 60 GIORNI



DURATA MINIMA CONTRATTUALE 12 MESI



FATTURAZIONE TRIMESTRALE ANTICIPATA



## Voce rete fissa e mobile

# Planetel mobile

### Servizio Planetel Mobile

Con questa soluzione le Imprese trovano tutto quello di cui hanno bisogno e possono scegliere tra i piani tariffari quello più adatto alle specifiche esigenze

#### VERSIONI

La soluzione è acquistabile in versione **ricaricabile** o in **abbonamento**

#### VANTAGGI

È possibile selezionare le **opzioni più adeguate** al proprio business e navigare in Internet secondo le necessità di traffico in mobilità

#### OFFERTA PROFESSIONALE E COMPLETA

Questa proposta di Planetel si distingue per l'**eccellenza** del servizio di assistenza e l'**ampiezza** della gamma di soluzioni

SERVIZI MOBILE VOCE E DATI									
Profilo	Voce Fisso e Mobile		Traffico dati		SMS		Setup UT	Voce su rete NV mobile	Chiamate ricevute in roaming EU
	Incluso (min./mese)	Extra (€/min.)	Incluso (GB/mese)	Extra	Incluso (cad/mese)	Extra (€/cad)			
NVM1	50	0,17	Non compreso		15	0,14	Non compreso	Illimitate	Comprese
NVM2	400	0,17	5	128 KBPS	40	0,14			
NVM3	1000	0,17	10	128 KBPS	60	0,14			
NVM4	2400	0,17	20	128 KBPS	180	0,14			
NVM4+	2500	0,17	40	128 KBPS	200	0,14			

SERVIZI MOBILE DATI				
Profilo	Traffico dati		SMS (GB/mese)	Setup UT
	Incluso (GB/mese)	Extra		
Naviga 2	1	128 KBPS	0,14	Non compreso
Naviga 10	5	128 KBPS	0,14	
Naviga 20	10	128 KBPS	0,14	
Naviga 40	20	128 KBPS	0,14	
Naviga 80	40	128 KBPS	0,14	

SERVIZI INTEGRABILI				
Opzione	Profilo	Traffico internet in roaming		Setup UT
		Incluso (su base mensile)	Extra soglia (a scatti di 1 Kbyte)	
Borderless Internet	Medium	150 MB	€ 1,40/MB	Non compreso
	Large	1 GB	€ 1,40/MB	

TEMPI DI ATTIVAZIONE ENTRO 30 GIORNI



DURATA MINIMA CONTRATTUALE 2 MESI



FATTURAZIONE TRIMESTRALE ANTICIPATA



# Planetel

Vicini alla tua Impresa

Grazie

