

# Planetel Point



## PARTNER VINCENTI PER LA DOMOTICA INTEGRATA

La tecnologia dà vita a prodotti e spazi sempre più integrati, rendendoli accessibili a tutti. I Mugnaioli ne sono consapevoli e hanno deciso di fare della domotica il loro punto di forza, attraverso partnership con fornitori di alto livello che, con i loro servizi, supportano le soluzioni per le smart home: "Telefonia mobile, allarme di casa, impianto di riscaldamento e dell'aria condizionata, televisore... ormai tutto dialoga attraverso Internet. Per questo è fondamentale che la connessione domestica garantisca elevate performance in termini sia di stabilità che di velocità.

MUGNAIOLI  
Via Alla Chiesa 9 - 24050  
Calcinatè (BG)  
[WWW.FIBRA.PLANETEL.IT](http://WWW.FIBRA.PLANETEL.IT)

Numero Verde  
**800608308**

**Quasi quarant'anni insieme nella vita e nel lavoro: Antonello e Tiziana Mugnaioli sono complementari nel portare avanti un'attività dedicata agli elettrodomestici, alla telefonia e alla vendita e installazione di televisori e impianti diffusione audio/video di alta qualità. Ad illustrarci la loro esperienza è la moglie, concreta come tutte le donne, ma anche disponibile a riconoscere i meriti del marito:** "Ha iniziato lui, nel 1981, poi sono arrivata io che sono l'anima del negozio. Ma riconosco a Antonello una grande abilità nella vendita e soprattutto la capacità di coniugare il commercio con l'attività di installazione. Noi entriamo nelle case e risolviamo piccoli e grandi problemi, gestiamo l'usato e forniamo un servizio al cliente. Un nuovo acquisto deve dare soddisfazione immediata al 100%".

**Professionalità e servizio full optional sono le prerogative del punto vendita di Calcinatè:** "Sicuramente fornire il prodotto giusto, dimensionato alle richieste effettive e gestire l'installazione è un plus notevole, ma

siamo concorrenziali anche sui prezzi: non ci facciamo intimidire dai centri commerciali e offriamo al cliente preventivi che sono proporzionati al mercato. Come per tante altre realtà provinciali, anche qui a Calcinatè ci siamo sentiti penalizzati dai grandi provider, che non hanno convenienza nel diffondere tecnologia nei piccoli centri urbani. Poi abbiamo conosciuto Planetel, una realtà locale che sta lavorando per portare la fibra ottica sul territorio installando una rete di proprietà. Sono persone vere, volti, nomi a cui possiamo rivolgerci ogni volta che abbiamo bisogno di qualcosa. La qualità del servizio è ottima e i clienti soddisfatti, e questa è la cosa più importante. Con Planetel abbiamo allargato la nostra base di vendita e l'abbiamo qualificata".

**Chiediamo a Tiziana una gratificazione particolare che le è capitata negli anni. Scatta un sorriso ed il pensiero subito ad Antonello:** "Noi sempre insieme ed i clienti che tornano, è questa la soddisfazione più bella!".