

SERVIZI CONNETTIVITA' HOME

 REVISIONE: 1.0/17

 VALIDITÀ DOCUMENTO DAL:
01/01/2017

 DURATA MINIMA CONTRATTUALE:
24 MESI

 PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE:
TRIMESTRALE ANTICIPATA



CONTRATTO DI ABBONAMENTO OFFERTA NR. _____ DEL _____ AGENTE _____

ANAGRAFICA CLIENTE

NOME E COGNOME _____

Indirizzo _____ CAP _____ Prov. (_____)

Località _____ Codice Fiscale _____

Mail _____ CELL. _____

PEC _____ TEL. _____

Data di nascita ____ / ____ / ____ Luogo di nascita _____ Prov (____)

N° Carta d'Identità _____ Rilasciato da _____ in data _____

di seguito indicato come "CLIENTE", richiede un nuovo abbonamento al servizio Connettività Home, secondo i termini e condizioni previste nel presente Contratto di Abbonamento, che nell'insieme costituisce il Contratto, nella configurazione descritta di seguito:

CONFERMA PER SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI: **ATTIVAZIONE** **MODIFICA**

DATI ATTIVAZIONE SERVIZIO

Indirizzo attivazione servizio _____

NUMERO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO: _____ PILOTA EFFETTIVO SU LINEA: ANALOGICA ISDN NAKED

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Periodicità: **TRIMESTRALE ANTICIPATA**

Pagamento: **30gg D.F./F.M.**

Addebito per ogni effetto emesso: **€ 1,55**

Indirizzo di recapito delle fatture (se diverso dalla sede legale)

Indirizzo _____ n. _____

Località _____ CAP _____ (____)

email _____

MEZZI DI GARANZIA

Deposito a garanzia: **€ 100,00**;
(Vedi art. 19 "Mezzi di Garanzia" delle Condizioni Generali di Contratto)

MODALITÀ DI PAGAMENTO

SDD (Richiede l'accettazione del modulo SDD PLANETEL)

ALTRO _____

NOTE AGGIUNTIVE

MODALI CONTRATTUALI ALLEGATI

Fotocopia C. I. del Sottoscrittore del contratto

Modulo SDD

Fotocopia Cod. Fisc del Sottoscrittore del contratto

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt. 2); 3); 4); 5.2); 5.3); 6); 8.3); 8.4); 8.5); 9.1); 9.2); 10.1); 10.2); 11); 11.3); 11.4); 11.5); 11.6); 11.7); 11.8); 11.9); 12); 13); 14); 16); 17); 18); 19); 20); 21); 22).

DURATA _____ Luogo e data _____
30 MINIMA

CONTRATTUALE: _____ PLANETEL SRL _____
24 MESI

PER IL CLIENTE _____

timbro e firma per accettazione

firma per accettazione

Offerta Connettività Home :: Rev. 1.0/17 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/01/2017



CONTRATTO DI ABBONAMENTO OFFERTA NR. _____ DEL _____ AGENTE _____

NOME E COGNOME _____

richiede un nuovo abbonamento al servizio "Connettività HOME" nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito oltreché secondo i termini e le condizioni contrattuali riportate nel presente documento, che nell'insieme costituisce il Contratto di Abbonamento:

SERVIZI CONNETTIVITA' ADSL ASIMMETRICA

IMPORTI IVA INCLUSA

Table with columns: Q.TÀ, PRESTAZIONI (DOWNLOAD, UPLOAD), TRAFFICO, APPARATO ROUTER, BANDA MINIMA GARANTITA (MCR), INDIRIZZI IPV4 STATICI, CANONE MENSILE (CAD, TOTALE). Rows include 7 Mbps, 10 Mbps and a 'Naked' contribution row.

SERVIZI CONNETTIVITA' FIBRA OTTICA SU DORSALE CONDIVISA FTTCab 3)

IMPORTI IVA INCLUSA

Table with columns: Q.TÀ, PRESTAZIONI (DOWNLOAD, UPLOAD), TRAFFICO, APPARATO ROUTER, BANDA MINIMA GARANTITA (MCR), INDIRIZZI IPV4 STATICI, CANONE MENSILE (CAD, TOTALE). Rows include 30 Mbps, 50 Mbps, 100 Mbps, 150 Mbps and a 'Naked' contribution row.

SERVIZI AGGIUNTIVI

IMPORTI IVA INCLUSA

Table with columns: Q.TÀ, SERVIZIO, CANONE MENSILE (CAD, TOTALE). Rows include Servizio IP FAX and Router con servizio Wireless.

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI ATTIVAZIONE CONNETTIVITÀ

IMPORTI IVA INCLUSA

Table with columns: Q.TÀ, SERVIZIO, CANONE MENSILE (CAD, TOTALE). Rows include activation contributions for standard, 'Naked', and router/PC personalization.

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI DISATTIVAZIONE / MIGRAZIONE / CESSAZIONE

La normativa approvata da AGCOM riconosce all'Operatore ISP un costo di disattivazione dei servizi cessati pari a € 60,00 + IVA che il Cliente deve pagare. Con la firma del presente contratto il Cliente prende atto ed accetta i costi di disattivazione.

COSTO ORARIO PER PERSONALIZZAZIONE ON-SITE DELLA RETE DEL CLIENTE

COSTO ORARIO IMPORTI IVA INCLUSA

Per l'uso del servizio Internet sulle varie postazioni di lavoro PC sono necessarie specifiche configurazioni alla rete LAN. Se richieste saranno effettuate a consuntivo al costo orario del LISTINO PLANETEL INTERVENTI in vigore al momento della richiesta. € 67,00/H

- 1. Connettività erogata in modalità "Rate Adaptive" che permette agli apparati coinvolti nel servizio di negoziare la migliore velocità disponibile al momento della connessione...
2. L'accesso asimmetrico è inizialmente richiesto su linea telefonica RTG/ISDN di Telecom Italia...
3. La banda disponibile sul singolo circuito FTTCab risulta condivisa tra tutti gli utenti attestati allo stesso cabinet di prossimità;

TOTALE CANONE MENSILE € _____ IMPORTO IVA INCLUSA

TOTALE COSTO UNA TANTUM € _____ IMPORTO IVA INCLUSA

DURATA MINIMA: 24 MESI. Luogo e data _____

CONTRATTUALE: 24 MESI. PLANETEL SRL _____

PER IL CLIENTE _____

timbro e firma per accettazione

firma per accettazione

Rev. 1.0/17 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/01/2017

Offerta Connettività Home

**DEFINIZIONI**

FTTCab: tipologia di connessione ad internet in banda larga composta da un primo tratto di collegamento tra centrale di zona e centrale di quartiere in fibra ottica ed un restante tratto di collegamento in rame fino all'utenza finale;

ADSL: tipologia di connessione interamente basata su rame;

Credenziali di Accesso: coppia di valori alfanumerici riportati nei documenti di fatturazione utilizzabili per l'accesso ai propri servizi dedicati, reperibili sul Portale Clienti Planetel;

Portale Clienti Planetel: insieme di pagine web predisposte per erogare al Cliente servizi personalizzati, previa autenticazione iniziale mediante l'inserimento delle proprie credenziali di accesso;

Blocco Selettivo di Chiamata: servizio con il quale, senza alcun costo aggiuntivo, è possibile ottenere lo sbarramento selettivo delle chiamate in uscita e che consente di bloccare o sbloccare, attraverso un codice personalizzato "PIN", le chiamate verso le numerazioni diverse da quelle: gratuite, ad addebito ripartito, geografiche nazionali e per servizi di comunicazioni mobili e personali, come meglio indicati nel D.M. n. 145/2006 e nei provvedimenti adottati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, con particolare riferimento alla Delibera n. 97/08/CONS ed alla Delibera n. 418/07/CONS;

1. OGGETTO

1.1 Il CLIENTE (come sopra specificato) e PLANETEL SRL, in persona del legale rappresentante sig. Bruno Mario Pianetti (per dati e riferimenti si veda art. 18) premesso che:

a) PLANETEL in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici fissi e mobili tra loro collegati (di seguito detti Operatori), dispone di un collegamento diretto tra la rete mondiale Internet ed i propri apparati telematici (di seguito detti server) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali e internazionali siano esse fisse o mobili.

b) Natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione e corrispettivo di tali servizi sono dettagliati a pag. 2 - pag. 3, parte integrante del presente Contratto, sottoscritto dal cliente e reperibile sul sito www.PLANETEL.it

c) Le presenti Condizioni generali di Contratto, le specifiche tecniche e d'installazione, concordate ed indicate a pag. 2 - pag. 3, costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra PLANETEL e il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il CLIENTE potrà richiedere il Servizio compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati, e inviandoli a PLANETEL all'indirizzo indicato all'art. 18 del presente Contratto anticipandoli eventualmente a mezzo fax, consegnandone una copia in originale entro 15 giorni lavorativi dall'invio.

3. ATTIVAZIONE, INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO E NOLEGGIO APPARECCHIATURA

3.1 Il Servizio Connettività Home verrà attivato da PLANETEL indicativamente entro il termine di 60 giorni lavorativi e decorrente dalla ricezione del Contratto, così come indicato all'art. 2.1

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e disponibilità delle risorse di connettività, che PLANETEL effettuerà ricevuto il Contratto in originale;

3.3 Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e, dunque, non vincolante in alcun modo né per PLANETEL né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.4 Il CLIENTE prende atto che l'attivazione del Servizio potrebbe comportare l'interruzione del servizio di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità o migrazione di servizi esistenti, prima forniti al CLIENTE da altro operatore di telecomunicazioni. PLANETEL pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.

3.5 Per l'attivazione del servizio potrà essere necessario l'utilizzo di alcuni apparati attivi quali: ad esempio Router, Gateway, etc... di seguito definiti "Apparecchiatura" forniti da PLANETEL al CLIENTE, in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del Servizio. In tal caso il CLIENTE utilizzerà l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da PLANETEL ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e SS.M.

3.6 Il CLIENTE assume l'impegno di conservare e custodire l'apparecchiatura e ne resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata per eventuali sostituzioni o riparazioni dovute a eventi atmosferici, sovratensioni, allagamenti, incendio, dolo, atti vandalici, manomissioni, furto e/o smarrimento.

3.7 Nel caso si verificano anche solo una delle previsioni di cui all'art. 3.6 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al cliente al prezzo di listino in vigore.

3.8 Resta inteso che nel caso previsto dall'art. 3.7 "addebito dell'apparato", per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.

3.9 PLANETEL ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

3.10 PLANETEL non sarà responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

4. UTILIZZO, SOSPENSIONE DEL SERVIZIO, OBBLIGHI DEL CLIENTE E PROVVEDIMENTI IN CASO DI USO ILLECITO

4.1 Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.

4.2 Il CLIENTE si impegna a consentire a terzi di utilizzare il Servizio purché ciò avvenga in conformità all'art. 4.1.

4.3 Qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione o non siano compatibili con il servizio PLANETEL, quest'ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che la problematica non sarà risolta. PLANETEL informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa.

4.4 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornitogli da PLANETEL tramite l'impiego della propria Password è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

4.5 IL CLIENTE terrà indenne PLANETEL da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.

4.6 È espressamente esclusa ogni responsabilità di PLANETEL per ogni informazione pubblicata nello Spazio Web a disposizione del CLIENTE. Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, il CLIENTE garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si obbliga a considerare vincolanti le regole del Codice di Autodisciplina Pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ai sensi delle vigenti leggi, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del CLIENTE.

4.7 Il CLIENTE prende atto che PLANETEL avrà il diritto di:

a) a) interrompere l'utilizzo del servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Verrà data un' informativa al CLIENTE sulla durata di dette operazioni.

b) b) di correggere, cancellare modificare in tutto o in parte qualunque informazione, con eccezione della posta elettronica, immessa sull'area pubblica fornita allo stesso da chiunque, nel caso in cui queste pregiudichino la sicurezza della rete, violino diritti di terzi o contengano virus.

5. DATI FORNITI DAL CLIENTE

5.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il CLIENTE dovrà fornire a PLANETEL i propri dati identificativi, gli indicativi geografici (numeri telefonici ed indirizzo) sui quali il CLIENTE ha richiesto l'erogazione nel Servizio, come indicati nel Contratto.

5.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a PLANETEL all'indirizzo di cui all'art. 18.

5.3 I dati di cui all'art. 5.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli Organi Giudiziari o Istituzionali.

5.4 Il CLIENTE, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

6. FUNZIONAMENTO E VARIAZIONI DEL SERVIZIO

6.1 PLANETEL potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al CLIENTE. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Nello stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 18, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE.

6.2 Il CLIENTE dà atto che, vista la natura tecnologica dei servizi prestati e la complessità dei collegamenti alle reti fisse e/o cellulari, PLANETEL non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità dei servizi, in quanto dipendente a sua volta da terzi, tra cui altri operatori telefonici. PLANETEL da parte sua garantisce fin d'ora che adatterà tutte le precauzioni, sia dal punto di vista tecnologico che dal punto di vista commerciale e contrattuale per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria carta dei servizi e reperibile sul sito www.PLANETEL.it

6.3 Il CLIENTE dà atto inoltre che, per gli stessi motivi, le prestazioni e la velocità di collegamento sono dipendenti dal percorso dei dati, anche fonici e multimediali, attraverso Internet e/o altre reti telematiche e sono influenzabili dal congestionamento del traffico sulle linee telefoniche locali ed internazionali ed eventualmente dalla copertura territoriale del segnale radio, anche se PLANETEL dispone di una congrua copertura e banda passante configurata.

**7. RECESSO ANTICIPATO AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO (RIPENSAMENTO)**

7.1 Se il Contratto è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza il CLIENTE consumatore ha diritto di recedere anticipatamente dal presente Contratto entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso ai sensi del D.lgs 21 febbraio 2014, n. 21, con le modalità e nelle forme indicate al successivo art. 8;

8. CONDIZIONI GENERALI PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

8.1 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio e si intende stipulato a tempo indeterminato.

8.2 Il CLIENTE ha diritto di recedere dal presente contratto come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, inviata all'indirizzo di cui all'art. 18. Le modalità e le relative conseguenze sono descritte per ogni singolo servizio agli articoli 9), 10). Il contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC all'indirizzo di cui all'art. 18.;

8.3 Si precisa che, in ragione della struttura del Servizio offerto, il CLIENTE non potrà esercitare il proprio diritto di recesso limitatamente ad uno dei servizi offerti.

8.4 In deroga a quanto previsto al punto 8.3 nei soli casi in cui il CLIENTE sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.

8.5 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE:

- di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato;
- di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di PLANETEL fornite in nome o per conto della stessa al CLIENTE o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio.
- la restituzione dovrà essere concordata con gli addetti PLANETEL, contattando i numeri di riferimento di cui all'art. 18., e in caso di mancata restituzione entro il termine di 30 giorni dal recesso e/o risoluzione del contratto PLANETEL avrà facoltà di addebitare il costo delle stesse al prezzo di mercato in vigore.

9. ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO PER LINEE XDSL

9.1 Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, relativamente ad un servizio di connettività in tecnologia xDSL, e ciò avvenga entro i primi 24 mesi dalla sottoscrizione, quest'ultimo dovrà corrispondere:

- a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da PLANETEL per la gestione del servizio, compreso l'ammortamento degli apparati associati al servizio, una somma pari a € 25,00 per circuiti ADSL;
- inoltre dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da PLANETEL per la gestione delle pratiche e costi di cessazione del servizio, una somma pari ad € 45,00 per circuiti ADSL, oltre ai costi previsti a pag. 3 per la disattivazione del servizio.

9.2 Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, dopo i primi 24 mesi dalla sottoscrizione, quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da PLANETEL per la gestione del servizio, una somma pari a € 45,00, oltre ai costi previsti a pag. 3 per la disattivazione del servizio;

9.3 Con riferimento al canone relativo alla pura connettività, nel caso di migrazione del circuito verso altri Operatori, non sarà dovuto alcun indennizzo oltre ai costi previsti a pag. 3 per la disattivazione del servizio.

10. ESERCIZIO DEL DIRITTO RECESSO PER LINEE IN FIBRA OTTICA

10.1 Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, relativamente ad un servizio di connettività in tecnologia Fibra Ottica, e ciò avvenga entro i primi 24 mesi dalla sottoscrizione, quest'ultimo dovrà corrispondere:

- a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da PLANETEL per la gestione del servizio, compreso l'ammortamento degli apparati associati al servizio, una somma pari a € 180,00 nel caso in cui il recesso sia pervenuto entro il 6° mese successivo alla stipula del contratto; € 90,00 nel caso in cui il recesso sia pervenuto entro il 12° mese successivo alla stipula del contratto;
- Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, dopo i primi 24 mesi dalla sottoscrizione, quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da PLANETEL per la gestione del servizio, una somma pari a € 90,00 per i circuiti in Fibra Ottica, oltre ai costi previsti a pag. 3 per la disattivazione del servizio;

10.2 Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, dopo i primi 24 mesi dalla sottoscrizione, quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da PLANETEL per la gestione del servizio, una somma pari a € 45,00, oltre ai costi previsti a pag. 3 per la disattivazione del servizio;

10.3 Con riferimento al canone relativo alla pura connettività, nel caso di migrazione del circuito verso altri Operatori, non sarà dovuto alcun indennizzo oltre ai costi previsti a pag. 3 per la disattivazione del servizio.

11. CORRISPETTIVO - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

11.1 Il CLIENTE corrisponderà a PLANETEL il corrispettivo riferito ai listini prezzi per destinazione, ai canoni ed ai contributi indicati nel Contratto e relativi allegati in vigore.

11.2 PLANETEL emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo e-mail indicato dal cliente al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal CLIENTE decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno, solamente consultabili collegandosi al sito www.PLANETEL.it, area clienti, utilizzando Account e Password che saranno comunicati al cliente a mezzo e-mail. Ogni variazione dell'indirizzo e-mail del cliente dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 18 del presente Contratto. È facoltà di PLANETEL non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da PLANETEL.

11.3 Nel caso di volumi di traffico eccezionali generati dal CLIENTE, PLANETEL potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.

11.4 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura, con l'addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso.

11.5 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il CLIENTE dovrà versare a PLANETEL un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa tuffosura.

11.6 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il CLIENTE dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 18. La presentazione del reclamo non esime il CLIENTE dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

11.7 PLANETEL, sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 10.1, potrà altresì sospendere il Servizio qualora il CLIENTE non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a Suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, PLANETEL contatterà il CLIENTE per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, PLANETEL provvederà alla sospensione del servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di PLANETEL.

11.8 Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del servizio, è interamente a carico del CLIENTE fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

11.9 PLANETEL potrà subordinare l'attivazione di nuovi Servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del CLIENTE moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario al ripristino dei servizi senza possibilità di rivalsa da parte del CLIENTE nel periodo dal pagamento alla riattivazione.

11.10 I costi indicati nel presente Contratto sono al netto dell'IVA che sarà applicata come per legge.

12. CESSIONE DEL CONTRATTO

12.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di PLANETEL.

12.2 PLANETEL è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

13. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - SPESE PER CESSAZIONE CONTRATTO

13.1 PLANETEL potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il CLIENTE sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli Artt. 2, 3, 4, 5, 6, 8 e 9 del presente Contratto.

13.2 PLANETEL potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il CLIENTE sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.

14. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

14.1 PLANETEL non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del servizio che siano imputabili al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

14.2 PLANETEL non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete PLANETEL.

14.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito www.PLANETEL.it

14.4 PLANETEL non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, alla rete telefonica, alla posta elettronica ed in generale ai servizi web, per i danni quali perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dalla mancata possibilità di accesso e utilizzo.



15. RISERVATEZZA

15.1 PLANETEL e il CLIENTE si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di PRIVACY.
15.2 Il CLIENTE dichiara di essere consapevole che PLANETEL a seguito di un ordine dell'Autorità giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle parti, potrà essere chiamata a fornire tutti i dati raccolti con il presente Contratto, con esonero da ogni responsabilità per PLANETEL.

16. SEGNALAZIONE GUASTI, RECLAMI, QUALITÀ DEI SERVIZI E SERVIZI DI MANUTENZIONE OFFERTI AI CLIENTI

16.1 Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, PLANETEL fornisce un servizio telefonico 035.204080 oppure un servizio di apertura guasti o reclami via web su portale www.PLANETEL.it. Il CLIENTE potrà in ogni caso reperire ogni informazione, collegandosi al sito www.PLANETEL.it
16.2 Il servizio di assistenza ON-LINE è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del CLIENTE, modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del CLIENTE.
16.3 Per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal Contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal cliente, si rimanda alla carta dei servizi reperibile collegandosi al sito www.PLANETEL.it
16.4 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal cliente, reperibili collegandosi al sito www.PLANETEL.it

17. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

17.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/cons e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il CLIENTE e PLANETEL, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità, ad eccezione delle azioni di recupero crediti che sono espressamente escluse dal previo esperimento del tentativo di conciliazione.
17.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

18. COMUNICAZIONI

18.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il CLIENTE vorrà inoltrare a PLANETEL dovranno essere fatti pervenire a mezzo posta raccomandata o PEC al seguente recapito: PLANETEL Servizio Clienti, Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) ovvero a mezzo PEC planetel@pecm.it PLANETEL invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, PLANETEL potrà inviarla al CLIENTE anche via telefax o e-mail ove indicato.

19. MEZZI DI GARANZIA: PEGNO IRREGOLARE

19.1 Alla sottoscrizione della proposta o nel corso del rapporto, PLANETEL può richiedere un deposito a titolo di garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del CLIENTE, di importo pari a € 100,00 IVA ESENTE e su cui PLANETEL potrà rivalersi per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del CLIENTE.
19.2 Il deposito è addebitato con la prima fattura immediatamente successiva all'attivazione.
19.3 La somma versata a titolo di deposito non è in nessun modo da considerarsi come fruttifero di interessi e/o soggetto ad alcun tipo di adeguamento finanziario.
19.4 La restituzione al CLIENTE avviene decorsi 90 giorni dalla cessazione dell'Abbonamento, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà, per PLANETEL, di effettuare la compensazione a fronte di inadempimenti del CLIENTE.
19.5 PLANETEL potrà richiedere al CLIENTE un adeguamento del deposito con le modalità indicate all'art 6.

20. REGISTRAZIONE

20.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

21. ONERI FISCALI

21.1 È a carico del CLIENTE ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

22. DISPOSIZIONI DIVERSE

22.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.
22.2 Qualsiasi modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.
22.3 Il presente Contratto consta di N° 6 (sei) pagine compresa la presente.

DURATA MINIMA: 24 MESI
CONTRATTUALE: 24 MESI
Luogo e data
PLANETEL SRL
timbro e firma per accettazione

PER IL CLIENTE
firma per accettazione

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le condizioni generali di Contratto allegate e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli gli artt. 2) Modalità di conclusione del contratto; 3) Attivazione, installazione del servizio e noleggio apparecchiatura; 4) utilizzo, sospensione del servizio ed obblighi del cliente; Dati forniti dal Cliente; 5.2) Dati forniti dal cliente: sospensione; 5.3) Dati forniti dal Cliente: comunicazioni false e mendaci; 6) Funzionamento e variazione del servizio; 8.3) Durata e possibilità di esercizio del diritto di recesso: limitazione; 8.4) Durata e possibilità di recesso: deroga alle limitazioni di recesso parziale; 8.5) durata e possibilità di recesso: obblighi del cliente; 9.1) oneri di recesso anticipato per ammortamento apparati relativi a linee xDSL; 9.2) oneri di recesso anticipato per costi di cessazione del servizio su linee xDSL; 10.1) Oneri di ammortamento apparati per recesso di linee in fibra ottica; 10.2) oneri di recesso per costi di cessazione del servizio su linee in Fibra Ottica; 11) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: modalità di invio fattura e presunzione di conoscenza; 11.3) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: volumi di traffico anomalo; 11.4) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: modalità di pagamento; 11.5) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: mora per ritardato pagamento; 11.6) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: reclamo; 11.7) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: sospensione del servizio per mancato pagamento; 11.8) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: spese e tasse per mancati pagamenti; 11.9) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: attivazione e riattivazione del servizio in caso di mancato pagamento; 12) cessione del Contratto - divieto di cessione per il cliente; 13) risoluzione del Contratto - spese per cessazione Contratto; 14) limiti di responsabilità ed indennizzi; 16) segnalazione guasti, reclami e servizi di manutenzione offerti ai clienti; 17) risoluzione delle controversie e foro competente; 18) comunicazioni; 19) Mezzi di garanzia, pegno irregolare; 20) Registrazione; 21) oneri fiscali; 22) Disposizioni diverse.

Luogo e Data Per il Cliente (firma per accettazione)

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI D.lgs 196/2003

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003, il CLIENTE è informato: (I) che i dati personali di cui al presente Contratto, ovvero i dati personali eventualmente acquisiti nel corso del rapporto, saranno oggetto da parte di PLANETEL di trattamenti informatici o manuali, con la finalità di consentire la realizzazione di tutte le attività connesse in maniera diretta e indiretta all'esecuzione del Contratto; (II) che i dati in questione potranno essere comunicati all'interno di PLANETEL a coloro che abbiano necessità di conoscerli a causa della propria mansione, e potranno altresì essere comunicati da PLANETEL alla propria rete di vendita indiretta (agenti, etc.) e ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con PLANETEL nell'adempimento di obbligazioni contrattuali dalla stessa assunte verso il CLIENTE; (III) che la raccolta dei dati personali sopra indicati è necessaria ai fini dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e un eventuale rifiuto da parte del CLIENTE a fornire tali dati renderebbe pertanto impossibile per PLANETEL l'avvio e la prosecuzione di qualsiasi rapporto contrattuale; (IV) che data la natura della rete internet e le sue caratteristiche tecniche, non possono escludersi situazioni che permettano a terzi di apprendere il contenuto di comunicazioni o messaggi trasmessi attraverso la rete medesima. Il titolare del trattamento è PLANETEL, con sede in 24048 Treviolo (BG) via Boffalora 4. Il Responsabile del trattamento dei Dati è la Funzione Servizio Clienti.
In relazione al trattamento, il CLIENTE potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della citata Legge 196/2003, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso PLANETEL dei dati personali forniti e che tali dati vengano messi a sua disposizione. Il CLIENTE potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il CLIENTE potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte per motivi di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato. In relazione al trattamento dei dati da parte di PLANETEL il Cliente avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Dlgs. 196/2003 inviando le proprie comunicazioni a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: "Servizio Clienti PLANETEL" via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) o PEC al seguente indirizzo planetel@pecm.it.

Luogo e Data Per il Cliente (firma per accettazione)

Offerta Connettività Home :: Rev. 1.0/17 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/01/2017



MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del Creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: (A) l'autorizzazione a PLANETEL SRL a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da PLANETEL SRL. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i debitore/i	<input type="text"/>
	Nome del/i debitore/i
Indirizzo del debitore	<input type="text"/>
	Via e numero civico
	<input type="text"/>
	Codice postale Località
	<input type="text"/>
	Provincia
Conto di addebito	<input type="text"/>
	Numero del conto (IBAN)
	<input type="text"/>
	SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)
Tipo di pagamento	Ricorrente <input checked="" type="checkbox"/> o Singolo <input type="checkbox"/>
Luogo e data di sottoscrizione	<input type="text"/>
	Luogo e Data
Firma	<input type="text"/>

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Dati concernenti il rapporto sottostante fra creditore e debitore. A mero scopo informativo	
Soggetto per il quale viene effettuato il pagamento	<input type="text"/>
	Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra PLANETEL SRL e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi) indicare il nominativo di tale soggetto, se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco