

BLOCCO SELETTIVO DELLE NUMERAZIONI

Mod. ISO 08.02.E0011 – Rev 1/21

1. PREMESSA

In conformità a quanto disposto dalla delibera AGCOM 97/08/CONS e sue s.m.i. e a tutela del Cliente, Planetel applica all'attivazione dei servizi di telefonia le funzioni di "Blocco Selettivo Numerazioni" al fine di prevenire la generazione di traffico telefonico non voluto verso direttrici nazionali ed internazionali ad alto costo. La versione aggiornata di questo documento è sempre a Vs. disposizione nel nostro sito web www.planetel.it alla sezione Carta dei Servizi ([clicca qui](#))

2. MODIFICA BLOCCO NUMERAZIONI

2.1 MODIFICA MEDIANTE SISTEMA AUTOMATIZZATO

A) BLOCCO / ABILITAZIONE DI UNA DIRETTRICE DI CHIAMATA DIURNA (DALLE 07:00 alle 20:00)

1. Tramite un browser web accedete all'indirizzo <http://web.voipconnect.it>
2. Selezionate dal menu verticale a sinistra la voce "autodisabilitazione"
3. Selezionate ora la voce "whitelist" per entrare nella sezione
4. Dal menu a sinistra contenente i vostri numeri telefonici, selezionate una o più numeri per cui desiderate richiedere lo sblocco di una destinazione mediante il pulsante freccia gialla (in caso di errore potete rimuovere la selezione con la freccia verde)
5. Inserite il numero di destinazione o il solo prefisso che desiderate sbloccare ed una descrizione testuale nei campi
6. Selezionate il pulsante inserisci per confermare le impostazioni
7. Verificate che la nuova regola di whitelist compaia nell'elenco sottostante

B) BLOCCO / ABILITAZIONE DI UNA DIRETTRICE DI CHIAMATA NOTTURNA (DALLE 20:00 alle 07:00)

1. utilizzando un apparecchio telefonico collegato alla linea per cui desiderate effettuare l'azione di BLOCCO o ABILITAZIONE componete il numero 4556 ed inserite il numero PIN di autenticazione che avete ricevuto alla sottoscrizione del servizio Planetel VoIP e recuperabile, previa autenticazione, tramite il portale clienti Planetel (<http://web.voipconnect.it>)
2. Selezionate la fascia oraria desiderata inserendo il codice numerico scegliendo tra le opzioni dello schema a fianco
3. eseguite le procedure indicate nel capitolo A) SBLOCCO DI UNA DIRETTRICE DI CHIAMATA DALLE 07:00 alle 20:00

CODICI PER MODIFICHE TRAMITE APPARECCHIO TELEFONICO

| AZIONE RICHIESTA | COD |
|---|------------|
| ABILITA SENZA ALCUNA LIMITAZIONE TEMPORALE | 0 |
| ABILITA SOLO dalle 07:00 alle 20:00 di tutti i giorni | 10 |
| ABILITA dalle 7 alle 20 da lunedì a venerdì, lasciando disattivato nel weekend | 11 |
| ABILITA solo per il numero di ore desiderato, indicandone il numero con l'apparecchio telefonico (da 1 a 9 ore) | 1-9 |

2.2 MODIFICA MEDIANTE RICHIESTA SCRITTA

Per ottenere la modifica del servizio di Blocco Selettivo Numerazioni mediante richiesta scritta è sufficiente compilare il modulo di richiesta dal sito web Planetel [www.planetel.it/richiesta-modifica-blocco-selettivo] ed inviarlo a:

- via mail all'indirizzo: assistenza@planetel.it
- tramite fax al numero: **035.204065**

3. ELENCO NUMERAZIONI BLOCCATE

Di seguito l'elenco delle numerazioni preventivamente bloccate all'attivazione dei servizi di telefonia Planetel.

| DIRETTRICE | DESTINAZIONE | DIRETTRICE | DESTINAZIONE | |
|------------|--|--|--------------------|---|
| 002 | AFRICA | 0024343 | CONGO DR PREMIUM | |
| 005 | MESSICO, AMERICA CENTRALE E MERIDIONALE, INDIE OCCIDENTALI | 0024898 | SEYCHELLES SPECIAL | |
| 006 | OCEANO PACIFICO MERIDIONALE E OCEANIA | 0025230 | SOMALIA PREMIUM | |
| 007 | RUSSIA | 0025240 | | |
| 008 | ASIA ORIENTALE E SERVIZI SPECIALI | 0035810 | FINLAND PREMIUM | |
| 009 | ASIA OCCIDENTALE E MERIDIONALE, MEDIO ORIENTE | 0035820 | | |
| 0038 | FRODI 20150516 | 0035829 | | |
| 0088 | NUMERAZIONI RELATIVE A DIRETTRICI INTERNAZIONALI E SATELLITARI AD ALTA CRITICITÀ | 0035830 | | |
| 00126 | | 0035860 | | |
| 00147 | | 0035870 | | |
| 00175 | | 0035873 | | |
| 00176 | | 0035875 | | |
| 00178 | | 0035876 | | |
| 00370 | | 0037860 | | |
| 00372 | | 0037861 | | |
| 00373 | | MOLDAVIA | 0037862 | |
| 00375 | | BIELORUSSIA BLOCCO FRODI | 0037863 | |
| 00900 | SWITZERLAND NUMBERS BUSINESS & MARKETING | 0037864 | SAN MARINO PREMIUM | |
| 00901 | SWITZERLAND NUMBERS ENTERTAINMENT | 0037865 | | |
| 00906 | SWITZERLAND NUMBERS EROTIC SERVICES | 0037867 | | |
| 001208 | USA PREMIUM | 0037868 | | |
| 001217 | | 0037869 | | |
| 001218 | | 0044755 | | |
| 001307 | | 0049115 | | |
| 001308 | | 0049116 | | |
| 001309 | | 0049118 | | |
| 001317 | | 0049137 | | |
| 001319 | | 0049138 | | |
| 001320 | | 0049164 | | |
| 001345 | | NUMERAZIONI RELATIVE A DIRETTRICI INTERNAZIONALI E SATELLITARI AD ALTA CRITICITÀ | 0049168 | GERMANY PREMIUM |
| 001406 | USA PREMIUM | 0049169 | | |
| 001419 | | 0049180 | | |
| 001435 | | 0049181 | | |
| 001507 | | 0049182 | | |
| 001563 | | 0049183 | | |
| 001570 | | 0049184 | | |
| 001605 | | 0049185 | | |
| 001618 | | 0049186 | | |
| 001620 | | 0049187 | | |
| 001641 | | 0049188 | | |
| 001660 | 0049189 | | | |
| 001670 | NUMERAZIONI RELATIVE A DIRETTRICI INTERNAZIONALI E SATELLITARI AD ALTA CRITICITÀ | 0049700 | HAITI SPECIAL | |
| 001701 | USA PREMIUM | 0049900 | | |
| 001712 | | 0050925 | | |
| 001715 | | 0050935 | | |
| 001765 | | 0052867 | | |
| 001785 | | 00243123 | | |
| 001812 | | 00243127 | | |
| 001970 | | 00243770 | | |
| 001989 | | 00351707 | | |
| 003166 | | 00358800 | | |
| 003184 | | 00491191 | | |
| 003185 | 00491672 | | | |
| 003187 | 00882333 | | | |
| 003270 | BELGIUM SPECIAL | 00973900 | ORATION SPECIAL | |
| 003278 | SPAIN PREMIUM | 002362174 | BAHRAIN PREMIUM | |
| 003451 | | 002362175 | C AFR REP SPECIAL | |
| 003470 | | 002392299 | SAO TOME SPECIAL | |
| 003480 | | 002482710 | SEYCHELLES SPECIAL | |
| 003490 | | 00960090090 | MALDIVES PREMIUM | |
| 003749 | | ARMENIA | 30 | Numerazioni per servizi di comunicazione mobili e personali di tipo specializzato |
| 003785 | | SAN MARINO PREMIUM | 163 | Numerazioni per servizi interattivi in fonia |
| 003787 | | | 164 | |
| 004382 | | AUSTRIA PREMIUM | 144 | Servizi a Tariffazione Specifica |
| 006113 | | AUSTRALIA SPECIAL | 166 | |
| 0024342 | CONGO DR PREMIUM | 899 | | |

4. RIFERIMENTI NORMATIVI

- a) Delibera AGCOM 97/08/CONS, Art. 2
- b) Delibera 418/07/CONS), Allegato A, all'art. 1, comma 1, lettera n