

Treviolo, 01 / 01 / 2015

Allegato 6.

Prestazioni fornite con l'offerta di base per i servizi connettività

In conformità a quanto previsto all'articolo 8 comma 6 e all'Allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP e successive deliberazioni in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni di qualità per l'anno 2015 e delle prestazioni fornite per ogni singolo profilo.

Denominazione dell'offerta				ADSL		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, ...)				ADSL, ADSL2, ADSL2+,		
DENOMINAZIONE SOTTOCLASSE OFFERTA	BANDA NOMINALE	Velocità minima di trasmissione (banda minima) (1)	Velocità massima di trasmissione (banda massima) (1)	Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (1)	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo) (1)	Tasso di perdita dei pacchetti (1)
	(Down / Upload)	(Down / Upload)	Download/Upload	Download/Upload		
2 MEGA	2 Mbps / 512 Kbps	32 Kbps	Banda nominale – 20%	0,5% / 0,5%	65 ms	0,20%
2 MEGA	2 Mbps / 512 Kbps	64 Kbps	Banda nominale – 20%	0,5% / 0,5%	65 ms	0,20%
2 MEGA	2 Mbps / 512 Kbps	128 Kbps	Banda nominale – 20%	0,5% / 0,5%	65 ms	0,20%
2 MEGA	2 Mbps / 512 Kbps	256 Kbps	Banda nominale – 20%	0,5% / 0,5%	65 ms	0,20%
2 MEGA	2 Mbps / 512 Kbps	512 Kbps	Banda nominale – 20%	0,5% / 0,5%	65 ms	0,20%
4 MEGA	4 Mbps / 512 Kbps	64 Kbps	Banda nominale – 20%	0,5% / 0,5%	65 ms	0,20%
4 MEGA	4 Mbps / 512 Kbps	128 Kbps	Banda nominale – 20%	0,5% / 0,5%	65 ms	0,20%
4 MEGA	4 Mbps / 512 Kbps	256 Kbps	Banda nominale – 20%	0,5% / 0,5%	65 ms	0,20%
4 MEGA	4 Mbps / 512 Kbps	512 Kbps	Banda nominale – 20%	0,5% / 0,5%	65 ms	0,20%
7 MEGA	7 Mbps / 512 Kbps	32 Kbps	Banda nominale – 20%	0,5% / 0,5%	65 ms	0,20%
7 MEGA	7 Mbps / 512 Kbps	64 Kbps	Banda nominale – 20%	0,5% / 0,5%	65 ms	0,20%
7 MEGA	7 Mbps / 512 Kbps	128 Kbps	Banda nominale – 20%	0,5% / 0,5%	65 ms	0,20%
7 MEGA	7 Mbps / 512 Kbps	256 Kbps	Banda nominale – 20%	0,5% / 0,5%	65 ms	0,20%
7 MEGA	7 Mbps / 512 Kbps	512 Kbps	Banda nominale – 20%	0,5% / 0,5%	65 ms	0,20%
10 MEGA	10 Mbps / 1Mbps	512 Kbps	Banda nominale – 20%	0,5% / 0,5%	65 ms	0,20%
20 MEGA	10 Mbps / 1Mbps	512 Kbps	Banda nominale – 20%	0,5% / 0,5%	65 ms	0,20%
Indirizzi IP assegnati dinamicamente				NO		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)				NESSUNA		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)				Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering.		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte				NESSUNA		

Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NESSUNA
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	Disponibile a richiesta.
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NESSUNA
Assistenza tecnica	Telefonica - E-Mail
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono: 035204080 E-mail : assistenza@planetel.it
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Normalmente è sufficiente la dotazione PC esistente. Per maggiori dettagli contattare l'Assistenza clienti.
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.planetel.it e sulla scheda prodotto.

(1) In modalità "Rate Adaptive": l'effettiva velocità della portante dipenderà dalla qualità del doppino di rame e da altri fattori ambientali. Tale modalità consente agli apparati di collegamento (Router del Cliente e DSLAM in centrale) di negoziare la migliore velocità disponibile al momento della connessione in funzione della qualità della linea utilizzata, a soglie a scalare.

I valori di velocità downstream e upstream espressi nel presente contratto sono da considerarsi come "BEST EFFORTS" per cui l'effettiva velocità di navigazione finale è da considerarsi come dipendente da molteplici e variabili fattori tecnici, indipendenti dalla rete o dalle apparecchiature PLANETEL, quali, a titolo di mero esempio non esaustivo: la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega e le caratteristiche del modem e del computer utilizzati e pertanto non possono essere garantiti.

Treviolo, 01/01/2015